

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Datos de identificación del responsable del tratamiento:

Esta política de privacidad de datos personales es aplicable al tratamiento de datos por parte de:

Responsable: Bekodo Data Services SL (en adelante, Bekodo); CIF: B64845712; dirección: C/ Pelayo Nº 56 - 3º 4ª (08001) Barcelona - teléfono: 954 389 656 - teléfono: 902 00 66 47
email: privacidad@bekodo.com

2. INTRODUCCIÓN:

2.1. Objetivo de esta política de privacidad

En Bekodo Data Services SL nos comprometemos con la privacidad de nuestros clientes, proveedores y usuarios de la página web y procuramos garantizar una adecuada protección de los datos que nos facilitan. Por ello, en cumplimiento de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como en cumplimiento de la normativa nacional aplicable en materia de protección de datos ponemos a tu disposición información acerca del uso que hacemos de tus datos personales, incluyendo: los datos que recogemos, las finalidades del tratamiento o los derechos que puedes ejercer sobre ellos.

Hemos preparado esta información de forma que sea resumida, clara y transparente. Con todo si en cualquier momento pudiera surgirte alguna duda podrás contactar con nosotros a través de la dirección de correo electrónico indicada con anterioridad.

La presente Política General de Privacidad constituye junto con el **Aviso Legal** y la **Política de cookies** el conjunto de normas que regulan el uso de la Web.

2.2. Ámbito de aplicación:

Nuestra política de protección de datos aplicará:

- A los usuarios que se interesen y/o soliciten información sobre los servicios prestados por Bekodo.
- A aquellos que de manera voluntaria se comuniquen con Bekodo a través de cualquier formulario que se incluya en nuestro website www.bekodo.com, así como por correo electrónico o cualquier otro medio.

- A los usuarios que faciliten cualquier tipo de dato que en cada momento pueda considerarse de carácter personal cuando accedan a este website.
- A aquellos proveedores que presten cualquier tipo de servicio a Bekodo
- Así como a todos los clientes que nos encarguen la realización de cualquier tipo de proyecto.

3. ¿QUÉ TIPO DE DATOS RECOGEMOS, CON QUÉ FINALIDAD Y CUÁL ES LA BASE QUE LEGITIMA SU TRATAMIENTO?

Las categorías de datos recogidos, el uso o la finalidad para los cuales se recogen o la base jurídica que legitima el uso de los datos personales facilitados pueden variar según sea la manera en la que interacciones con Bekodo. Para mayor claridad a continuación te ofrecemos la información de manera desglosada:

3.1. Por el mero acceso a nuestro website

Si tan solo accedes a nuestro website Bekodo no tendrá acceso a datos con los que podamos identificarte. Éstos se podrán limitar a: dirección IP del ordenador desde el que se accede, fecha, hora y duración de la navegación; páginas web desde la que ha tenido lugar el acceso; buscador que ha utilizado; procedencia geográfica o preferencias de idiomas.

Bekodo tratará estos datos de forma automatizada con las siguientes finalidades:

- Establecer la conexión
- Garantizar la seguridad y estabilidad del sistema
- Administración técnica y optimización de la infraestructura de la red
- Perseguir los usos indebidos

En lo que respecta a las finalidades anteriores la base legal para el tratamiento de sus datos será **interés legítimo** (Art. 6.1, apartado f) RGPD). En todo caso no utilizaremos estos datos para elaborar un perfil o realizar conclusiones sobre ti.

Nuestro website utiliza cookies. Puede obtener más información a través de nuestra **Política de cookies**

3.2. Por la formulación de consultas, requerimientos de información, etc. a través de nuestro formulario de contacto o email.

Cuando te pones en contacto con nosotros a través del formulario situado en nuestro website te pedimos los datos mínimos que consideramos necesarios para poder ponernos en contacto contigo y darte respuesta. Los espacios con asteriscos señalarán los datos mínimos que precisaremos para dar respuesta a tu solicitud o consulta. Podrás facilitarnos otros datos en los espacios que no cuenten con este asterisco de manera voluntaria.

En este caso Bekodo tratará estos datos de forma automatizada y/o manualmente con la finalidad de gestionar tus consultas, requerimientos y solicitudes de información, mayoritariamente en relación a los servicios prestados por Bekodo.

En lo que respecta a las finalidades anteriores la base legal para el tratamiento de sus datos será **el consentimiento** (Art. 6.1, apartado a) RGPD).

3.3. En tu condición de cliente/proveedor de Bekodo

Cuando nos encargas la propuesta, definición o desarrollo de una APP, website, software o cualquier otro tipo de sistema de información o proyecto (cliente) o cuando nos provee de algún producto o servicio (proveedor) puede resultar necesario que nos facilites las siguientes categorías de datos: identificativos (nombre y apellidos, correo electrónico, teléfono, domicilio, firma, etc.); datos bancarios o información comercial (actividades o negocios; creaciones artísticas, licencias comerciales, etc.).

En este caso Bekodo tratará estos datos de forma automatizada y/o manualmente con las siguientes finalidades:

- Procurar la realización de los servicios contratados a Bekodo, así como actuaciones relacionadas como tareas de administración, facturación, gestión de cobros, programación de reuniones o cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales.
- Gestionar la relación comercial con nuestros distintos proveedores, así como para actuaciones accesorias tales como administración, facturación, gestión de cobros o cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales.

En lo que respecta a las finalidades anteriores la base legal para el tratamiento de tus datos será posibilitar la propia ejecución del **contrato** o para la aplicación a petición tuya de medidas precontractuales.

4. COMPROMISO Y VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS

Al facilitarnos tus datos personales garantizas que eres mayor de edad y que éstos son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera acontecerse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Si en algún momento nos proporcionas algún dato personal que provenga de un tercero nos garantizas que previamente le has facilitado la lectura de esta política de privacidad, así como, en su caso, has obtenido su consentimiento.

5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Bekodo conservará tus datos el tiempo que sea necesario para atender a las finalidades para los que fueron recogidos, siendo éstos plazos, en concreto:

Finalidad	Plazo de conservación
Consultas, requerimientos, solicitudes de información	Durante el periodo que empleemos en gestionarla
Realización del proyecto que nos encargues	Durante el periodo de vigencia del contrato y durante un periodo de 5 años para atender a cualquier consulta o reclamación posterior.
Gestión de la relación con proveedores	Durante el periodo de vigencia del contrato y durante un periodo de 5 años para atender a cualquier obligación, consulta o reclamaciones posterior.
Cumplimiento de obligaciones legales (mercantil, fiscal, prevención de blanqueo de capitales)	Durante los plazos exigidos por la normativa que resulte de aplicación
Datos de contacto profesionales	Mientras no solicite la supresión de sus datos (revocación del consentimiento)

Si tus datos son utilizados para varias finalidades que impliquen tiempos de conservación diferentes aplicaremos el plazo de conservación más largo. En todo caso limitaremos el acceso y su uso a las concretas finalidades que sean necesarias en cada momento.

6. ¿A QUIÉN CEDEMOS TUS DATOS?

No cederemos tus datos salvo para el cumplimiento de algún requerimiento legal.

Como excepción, determinados prestadores de servicios de Bekodo, en su condición de encargados del tratamiento, podrán tener acceso a tus datos personales. En todo caso éstos los tratarán en nombre y por cuenta de BEKODO, siempre bajo nuestras instrucciones, para cumplir con las finalidades indicadas. En este caso se adoptarán las medidas contractuales necesarias para que los encargados del tratamiento respeten y protejan tus datos personales. Entre ellos se encontrarán las siguientes categorías de prestadores de servicios: servicios de hosting o de asesoría fiscal y legal.

7. ¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCITAR EN RELACIÓN A TUS DATOS?

Te informamos que en cualquier momento y de forma gratuita podrás ejercer tus derechos de **acceso**, **rectificación** o **eliminación** de tus datos personales, a la **limitación** del tratamiento que de ellos se haga, a la oposición a dicho tratamiento y a la portabilidad de sus datos.

En cuanto a los tratamientos basados en la obtención de tu consentimiento, podrás **revocar** en cualquier momento, mediante envío de una comunicación a la dirección de correo electrónico indicada más abajo. También tienes la posibilidad de presentar una **reclamación** a la Agencia Española de Protección de datos si consideras que se ha cometido una infracción en materia de protección de datos respecto al tratamiento

Para ejercitar cualquiera de los derechos anteriores puedes ponerte en contacto con nosotros a través dirigiendo una carta a la siguiente dirección C/ Pelayo Nº 56 - 3º 4ª (08001) Barcelona o a través del siguiente correo electrónico: privacidad@bekodo.com, en este último caso indicando en el asunto "Protección de datos", indicándonos el derecho que desea ejercer, así como adjuntándonos copia de su DNI para que podamos identificarle.

Atenderemos a tu solicitud a la mayor brevedad posible y en todo caso en un plazo no superior a un mes desde tu solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso de que sea necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Si ese fuera el supuesto, Bekodo te informaría oportunamente en el plazo de un mes desde que se hubiera presentado la solicitud.

8. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLANTAMOS PARA PROTEGERLOS?

Con el fin de garantizar la seguridad y la confidencialidad de tus datos personales Bekodo utiliza tecnologías adecuadas al estado de la técnica actual. En este sentido también hemos adoptado medidas de seguridad de índole técnica y organizativa, de modo que eviten su alteración, pérdida o tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos. Bekodo realiza asimismo revisiones periódicas de las medidas de seguridad implementadas, modificándolas o complementándolas cuando estimemos necesario. Con todo y a pesar de nuestros esfuerzos tenemos que prevenirte y hacerte saber que las medidas de seguridad en Internet no son 100% inexpugnables.

9. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bekodo se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En consecuencia, recomendamos que consulte el contenido de la misma periódicamente con el fin de conocer posibles cambios y actualizaciones.

Última actualización: junio de 2018.